

2023

годишен отчет



Христовото тилосъргие за всеки
Каритас
София

Съдържание

- 01 Увод
- 02 Ние сме Каритас
- 06 30 години Каритас София
- 08 Акценти от работата ни през 2023
- 10 Доброволци
- 14 Стари, болни и самотни хора
- 18 Търсеци и получили международна закрила
- 22 Деца и семейства в риск
- 26 Хора с увреждания
- 30 Бездомни хора
- 34 КаритАрт
- 36 Каристо
- 38 Финансов отчет за 2023
- 39 Партньори и дарители
- 40 Контакти

Заглавие: Годишен отчет на Каритас София за 2023 година
 Снимки, дизайн и текст: Каритас София
 Печат: Булвест Принт АД (безвъзмездно)
 Тираж: 50
 София, 2024

Увод

Скъпи братя и сестри,

През 2023 „Каритас София“ отбеляза 30 години от своето създаване. През всичките тези години, изпълнени с прежеждия и надежди, доброволците и служителите на „Каритас“ бяха редом до бедните, болните и изпадналите в нужда и с грижите си им показваха, че не са сами в това изпитание. Вярваме, че всички сме призвани да вървим по стъпките на Добрия самарянин, защото в неговите милостиви дела прозира милосърдието на Отца, затова и ще продължаваме да помагаме на хората, изтласкани в „периферията на света и живота“. И нека в тази проява на близост и споделеност да виждаме Любовта на Исус, който насочва делата ни. Защото Исус е там, при своите „малки братя и сестри“, които са живата среща с Него.

Разрастващата се жестокост на войната в Украйна, принуди още хора да напуснат родината си и да потърсят подслон в страната ни. Следвайки Апела на Епископската конференция на Католическата църква в България, обявен още в началото на войната, сътрудниците на „Каритас София“ и през отминалата година помагаша на жените, децата и възрастните хора, поели по тежкия път на бягството. Едновременно с това продължиха и всички останали грижи за хората в уязвимо положение, които „Каритас София“ предоставя на територията на цялата епархия.

Благодаря на всички служители и доброволци на „Каритас София“ и на нашите партньори и дарители, които неизменно бяха до нас и ни подкрепяха. Надявам се, с общите си действия, да бъдем свидетелство за истинска среща с живеещите в страдание и бедност наши братя и сестри и в дух на солидарност и милосърдна грижа да укрепим взаимно вярата си. Да бъдем единени в надеждата – израз на любовта на Бог, Който никога не изоставя, уповаващите се в Него.



Епископ Христо Проиков
 Епархия „Св. Йоан XXIII“ –
 София

Освен библейските термини, като беден и нужделив, попаднах и на едни три думи в „Малък речник на остарели и редки думи в българския език“ (изг. Слово, В. Търново, 1999 г.), които сами по себе си говорят много. Това са убогост със значението на беднота (също убог = беден), „божек“ означаващ просяк и глаголът „ухлебвам се“ означаващ усмихвам се. На същото издателство в „Малък етимологичен речник на българския език“ е обяснена славянската дума Бог като „този който дава“. Накратко, бедният е който за всичко разчита на Бога, доверява се на Неговото провидение и милост. Но Бог разбира се си служи с хората за това, Неговите творения и съратници така че Неговата грижа е и наша грижа, наше съучастие в Неговото спасително домостроителство. Като едно насърчение към служителите на Каритас София ще разкажа и една кратка поучителна история (миграж). Попитали известния полски равин – рав. Елимелех от Лиженск кои са праведните. Той отговорил, че има два вида хора. Когато стане студено едните си купуват ново палто, а другите наклаждат огън. Едните избират топлината само за себе си а вторите споделят топлината с другите около огъня. Пожелавам на служителите и доброволците на Каритас да бъдат винаги от тези вторите.



Епископ Петко Вълв
 Председател на УС на
 Каритас София



Ние сме Каритас

Каритас София е най-голямата благотворителна организация на „Софийска епархия Св. Йоан XXIII за католиците от византийско-славянски обред в България“, създадена да извършва милосърдни дела от нейно име и да възпитава в уважение и любов. Организацията е учредена през 1993, като сдружение с нестопанска цел за извършване на общественоразноползна дейност.



Нашата мисия

Любовта към ближния ни води към човека в нужда. Уповавайки се на християнските ценности, ние, служителите и доброволците от Каритас София, подпомагаме най-уязвимите членове на нашето общество да открият пътя към достоен и справедлив живот, без оглед на тяхната религиозна принадлежност, раса, пол, и други различия. Каритас София е изразител на Социалното учение на Католическата църква.



За кого се грижим

Всеки човек е създаден по Божий образ и в негово лице ние виждаме Бог. Следвайки думите на Христос „Каквото сте сторили на моите най-малки братя и сестри, мене сте го сторили“, ние се грижим за най-страдащите, както бихме се погрижили за Него, без да делим хората според каквато и да е принадлежност. Подкрепяме стари немощни хора, хора с увреждания, уязвими деца и семейства, бежанци, хора със зависимости, бездомни хора. Съдействаме и на тези, които искат да помагат като доброволци.





Къде работим

Седалището на организацията е в София, а дейностите развиваме на места, където е представена нашата епархия: София, Пловдив, Бургас, Малко Търново, Куклен и Покрован, както и в Баня (общ. Нова Загора), Веселиново (общ. Тунджа) и Харманли.

Социални центрове

- Дневен център за стари хора в Покрован;
- Дневен център за хора с увреждания във Веселиново;
- Център за социална рехабилитация и интеграция на деца и младежи с увреждания в София;
- Център за социална рехабилитация и интеграция на деца в риск в Куклен;
- Центрове за подкрепа на уязвими деца и семейства в Малко Търново, Куклен, Баня и София;
- Център за интеграция на бежанци и мигранти в София;
- Карьерен център за бежанци в София;
- Хуманитарни центрове за бежанци в Пловдив и Бургас;
- Център за подкрепа на бездомни в Бургас;
- Young Caritas – център на младежкото доброволческо движение.

Социални предприятия

- КаритАрт – работилници за жени и младежи в неравностойно положение;
- Каристо – бистро, кетъринг и социална кухня;
- ТалантиКа – подкрепа за достъп до пазара на труда.

Мобилна грижа

- Домашни грижи за стари самотни болни хора в Малко Търново, Пловдив и София
- Подкрепа на улицата за бездомни хора в Бургас и София



Нашите сътрудници

През 2023 организирани от нас дейности бяха реализирани от 96 платени служители и над 190 доброволци. Както и при хората, за които се грижим, и тук религиозната принадлежност няма значение. Важно е зачитането на християнската етика.



30 години Каритас София



Управителен съвет на Каритас София

1998



Откриване на Център „Благовещение“ в София

2000



Откриване на Център за домашни грижи в Малко Търново

2004



Интеграционен център „Св. Анна“ в София

2016

1993

2023

1996

1999

2003

2012

2022



Подкрепа за децата, които редовно посещават училище от с. Баня, общ. Нова Загора



Социална кухня в Малко Търново



Посещение на терен с партньори от Австрия и Франция в София



Дневен център „Св. Василий Велики“ в Пловдив



Ден на Каритас в енория „Успение Богородично“

Акценти

2023



Училище на Каритас

Във веждащо обучение за над 30 души, които отскоро работят при нас и си нуждаят от запознаване с принципите и ценностите, със структурата на сдружението и мястото му в световната мрежа.



Протегнатата ръка за бежанците от Украйна

Начало на нов проекта със средства по Норвежкия финансов механизъм, насочен към адаптацията на украинците в София, Пловдив и Бургас чрез обучения по български език и улесняване достъпа им до пазара на труда.



30 години Каритас София

В навечерието на Рождество Христово отбелязахме нашия юбилей с необикновено тържество. Духовни водачи, симпатизанти, доброволци и служители се срещнаха, опознаха се и си подадоха ръка, за да поемат единни към нови предизвикателства и хоризонти.



10 години Център „Св. Франциск“

С тържествен концерт „Да бъдем с добри сърца, да бъдем приятели, да се обичаме“ през октомври отбелязахме юбилей на нашия Дневен център за хора с увреждания в с. Веселиново в компанията на партньорите ни от Община Тунджа и читалище „Прогрес“ в с. Дражево.



Нов кариерен център

В новооткрития Кариерен център в София на бул. „Сливница“ №227 бежанци получават информация и помощ за намиране на работа, карьерно консултиране, курсове по български език, обучения за професионална квалификация и награждане на трудови умения, възможност за участие в предприемаческата ни програма.



Годишна екипна среща

Близо 80 наши служители се включиха в годишната ни екипна среща този път край язовир Батак. Споделянето, опознаването и приятните изживявания допринесоха за сплотяването на екипа и утвърждаване на принадлежността към нашата мрежа от социални центрове.



Ден на Каритас

Ежегодната инициатива, определена този път за 19 ноември, отбелязахме с благотворителни акции в подкрепа на нуждаещи се, както и с представяне на нашите дейности в София, Пловдив, Куклен, с. Веселиново, Бургас и с. Баня. Денят е обвързан с обявения от папа Франциск Световен ден на бедните.



Европейски корпус за солидарност

Посрещнахме 6 чуждестранни доброволци, които в продължение на 12 месеца ще отдават енергията и времето си в нашите социални центрове в София, Пловдив, Куклен и Бургас. Те са у нас с подкрепата на Център за развитие на човешките ресурси по програма Еразъм+.

Каритас София помага на:

Доброволци



Доброволството и личната отговорност на всеки към добруването на обществото са заложени в Каритас от нейното създаване в края на XIX век като милосърдна организация на Католическата църква. Каритас София следва и развива този завет и работи за построяване на по-добър свят за бедните и онеправданите с помощта на своите доброволци.

Програмите, които дават възможност за активно и многопластово развитие на мрежата от хора, отдаващи безвъзмездно своя труд и време, постоянно се разширяват. Те включват индивидуално доброволчество, международни краткосрочни и дългосрочни доброволци, корпоративно доброволчество, партньорство с български и чуждестранни университети и дейности по проект с Европейския доброволчески корпус по програма Еразъм+. Като една от водещите организации с доброволческа мрежа в страната се стремим максимално да бъдем отворени към желаещите да участват в нашите дейности. Общият брой на включените доброволци през 2023 надхвърля 190 души. Стараехме се да оптимизираме още повече програмите ни и да



внедрим корпоративната социална отговорност като неизменна част от тях. Няколко частни компании участваха в дейностите ни и имаха възможност да допринесат при работа с децата от „Благовещение“, подновяване на къщата на Young Caritas и създаването на градината пред нея.

Множество индивидуални доброволци се включиха в нашите социални центрове. В контекста на бежанската криза от Украйна и работата на нашия отдел „Миграция и интеграция“, множество индивидуални доброволци бяха на първа линия в помощ за интеграцията. С тяхно активно съдействие, както и от Young Caritas, през цялата година се провеждаше „Клуб домашна работа“.

Синхронизирането на работата с доброволци между различните центрове в страната е една от идеите на Young Caritas – програмата ни за млади хора между 18 и 30 години, която през последната година се концентрира в политики и проекти за подкрепа на нови лидери. Сред приоритетите за следващите години са индивидуални проекти на доброволците и в същото време общата им работа в екип.



Количествено и качествено измерение на успеха на тази промяна се изрази и в приемането в екипа на Каритас София на двама от най-активните доброволци, които станаха наши служители. Основен момент през 2023 бе и разширяването на партньорската мрежа с американски и европейски университети и институти. Наши стажанти и специализанти бяха няколко френски студенти и докторант от САЩ, които са поредните международни посланици на мисията и ценностите на организацията. В същото време продължихме да имаме и активна работа с български стажанти, което е в следствие на създаването през годините партньорства с едни от най-елитните висши учебни заведения у нас.

Като изразител на християнските ценности за милосърдие за Каритас София бе естествено разширяването на партньорството с най-големия и престижен католически университет – Нотр-Дам в щата Индиана, САЩ. Иновативната програма „В служба на Европа“ приема отбрани млади лидери, студенти в Нотр-Дам, за осем седмици през лятото в три дестинации на континента, една от които е България. Шестимата

студенти даряваха своето време и енергия в различни наши центрове и опознаха както работата на организацията, така и България – нашата история и предизвикателствата пред страната ни в контекста на войната в Украйна и бежанските кризи от Близкия изток. Успехът на програмата се изразява и във все по-затвърждаващото се партньорство между Каритас София и Нанович Институт към университета Нотр-Дам и предстоящото разширяване на инициативата за трета година с нови студенти.

За втора година поред имаме подкрепата на Епископската конференция на САЩ за проекти на Young Caritas, което е признание за усърдната работа на доброволците и екипа на организацията. За развитието на програмата Young Caritas имаме съдействието и на Каритас Грац, с която през последните години си партнираме и в сферата на дълготрайните доброволци. През 2023 посрещнахме австрийски доброволец, който в продължение на една година ще работи в Център „Готови за училище“ и ще помага на екипа в ежедневната им работа в полза на общността.



В социалните ни центрове в София и страната активно се включиха множество доброволци, които многократно спомагаха за работата на Каритас София и за развитие на нашите дейности. С подкрепата на програма Еразъм+ стартирахме развитието на нова мрежа от дълготрайни доброволци, като за следващите 4 години ще посрещнем 30 души, всеки за по една година. Вече сме домакин на шест от тях, които бяха избрани между над 300 кандидати от цяла Европа. Всеки един от тези млади хора е с уникален профил и с огромно желание да отдава своите способности, да научи нови неща и бързо се превърна в незаменима част от екипите на централите ни в София, Пловдив и Бургас. Ние се грижим цялостно за тяхното настаняване, езиково обучение и разпределение в централите за работа.

Възможността на доброволците от трите града да имат директен контакт помежду си, да си гостуват по празници и да обменят опит е предпоставка и за задълбочаване на добрите практики в нашите центрове в страната. За това спомага и активното участие на дълготрайните доброволци и в програмата Young Caritas, където имат възможност да коментират и работят над идеи и практики за общи дейности.

Програмата с Европейския корпус за солидарност създаде през 2023 и нови партньорства на Каритас София с Каритас Ротенбург-Щутгард в Германия, Община Кремона в Италия и редица организации в Испания и Турция. Позитивните връзки от партньорите за първата половина на програмата до декември 2023 бяха предпоставка за планиране на следващите желаещи доброволци.

Лична история

Кристофър

Родом е от Франция, идва в България преди 3 години по работа, остава у нас и се влюбва в страната ни. Усеща обаче празнина в живота си, която иска да запълни, за да се чувства пълноценен и полезен. Обръща се към Каритас София с желание да се включи като доброволец и да участва в нашите мисии в помощ на нуждаещите се. От лятото на 2023 Крис е доброволец в нашите софийски центрове „Благовещение“ и „Готови за училище“. Понякога участва и в дейностите ни в страната. Крис се отличава със своята деликатност, ненаатрапчивост и почти незабележимост. Той не очаква задачи, а бързо се ориентира и преценява кой от какво има нужда, с какво може да му помогне. Търси потребностите у човека и се адаптира към него. Приспособява се към средата и изискванията, сякаш се слива с обстановката. Владее много добре български, говори бавно и старателно.

„Много е важно да се работи с любов и това е, което мога да правя. Отначало мислех, че ще помагам на другите, но разбрах, че всъщност подкрепям и себе си, излизайки от твърде много интелектуални занимания и напрежение. Чувствам се прекрасно, когато помагам на хора в нужда и развивам тяхното себеуважение, което те заслужават. Помагам по математика и английски. Участвам и в групово изпълнение на песни, което много помага за повишаване на благосъстоянието и хармонията между нас.“, казва Крис.

Когато има музикален кръг, той винаги се включва, свири



и на китара, старее се и в грънчарското ателие. Работи индивидуално според това, което харесва човека. С момиче със синдром на Даун правят заедно най-различни изчисления. При младеж в инвалидна количка, който заеква на български, е открил, че по-лесно произнася думи на английски, затова го учи на чуждия език. С едни деца и младежи чете и превежда, с други смята, трети масажира, свири на китара, прави отливки в керамиката и формува сувенири и винаги работи с подкрепяща педагогическа насоченост. Помощта му е ценно допълнение към нашите дейности. „Разбрахме, че Петя учи математика с някого, не знаехме че имате и такива занимания!“, възкликна един ден майка на една от посетителките в център „Благовещение“.



„Все повече разбирам, че често се нуждаем от прости неща, като например да бъдем успокоени, изслушани и посъветвани, за да се почувстваме по-добре и да мислим по-ясно. Усещам се много полезен, когато виждам, че е възможно да споделя усмивка с някого, с когото нямам роднинска връзка. Колкото повече давам, толкова повече чувствам, че получавам. Каня ви да опитате и да видите колко добро ще донесе това в живота ви!“

Каритас София помага на:

Стари, болни и самотни хора

Грижата за старите хора е дълг на всеки

Повече от 20 години моделът за домашни грижи на Каритас се е доказал и продължава да бъде много по-чужден и рентабилна алтернатива на институционалните грижи. Предлагаме на стари, болни и самотни хора медицински, социални и хигиенни грижи, помощ при посещения на лекар, аптека и други места. В повечето случаи, хората, на които помагаме, страдат от тежки и постоянни заболявания, хирургичните процедури са оставили своя отпечатък, както и сърдечните недостатъчности и инсултите. Тези хора не получават необходимата медицинска и социална подкрепа, която заслужават. Много от тях са приковани към леглата си, борейки се с деменция и физически увреждания, които увеличават житейските им предизвикателства. Нашият неизменен стремеж е да подобрим качеството им на живот, като гарантираме, че те се чувстват оценени, подкрепени и уважавани.

Преди всичко ги изслушваме и им предоставяме възможност да споделят своите трудни и радостни моменти.

Оказваме индивидуална базова медицинска и социална подкрепа в четири населени места – София, Пловдив, Малко Търново и Покрован.

Последното преброяване на населението в страната от 2021 показва, че броят на българите бързо намалява, а броят на старите хора се увеличава. Младите стават все по-малко и поради изселването в търсене на по-добър живот. Това е особено забележимо в много малки общини, като тези, които обслужваме – Покрован, Малко Търново и околните села. По-младите са заминали да търсят работа, оставяйки старите хора да чакат външна помощ,

като разчитат предимно на пенсиите си, с които трудно покриват базисните си нужди. С напредването на възрастта хората се сблъскват с все повече здравословни страдания, проблеми с придвижването и самота, което ги прави още по-тревожни и изолирани.

През 2023 помогнахме общо на 243 души, уникални бенефициенти. В Пловдив те са 82, в София – 81, в Малко Търново – 50 и в Покрован – 30. Средната възраст на жените, за които се грижим е 77 г., а на мъжете 74 г.

В големите градове (София и Пловдив) има повече хора със здравословни проблеми и нужда от ежедневна грижа, отколкото в по-малките населени места. Близко



90% от нашите бенефициенти са с увреждания, 26% са приковани на легло, а хората със загуба на памет са над 20%. В София броят на хората с деменция се е утроил в сравнение с предходната година. Сътрудниците ни в Пловдив, обучени от австрийски специалисти за активиране на хора с деменция, ежедневно прилагат специализираната програма.

В София, Пловдив и Малко Търново в нашите мобилни екипи работят медицински сестри и социални асистенти, всеки от които посещава поне 5 души дневно. В община Малко Търново обхващаме и околните села Граматиково, Звездец и Стоилово, до които достигането през зимния сезон е голямо изпитание.

За годината общият брой домашни посещения е 13 261. В София –



7947, Пловдив – 6242, Малко Търново – 1100. Предоставяме основни медицински грижи, като следене и измерване на жизнени показатели – кръвно налягане, пулс и температура. Помогнахме за регулиране на нивата на кръвната захар, превързвахме рани, поставяхме инжекции и др. Общият брой медицински манипулации за годината е 24 854. В Пловдив са – 13 214, София – 10 237, Малко Търново – 1403.

Екипите ни са в постоянен контакт с личните лекари на хората, организират и домашни посещения от лекари-специалисти при лежачо болните. Набавят необходимите лекарства и контролират приема им. В София и Пловдив правят превръзки и провеждат лечение на рани, предписано от медицински специалисти. Вземат кръв

и я носят в лаборатория за изследвания.

През 2023 колегите ни в Пловдив подписаха договор за сътрудничество с Медицинския университет в града за съвместно обучение по специалност „Болногледач“. Разработиха учебна програма за част от професията „Болногледач“, която бе одобрена от МОН и Caritas Rundum Zuhause betreut.

В София, Пловдив и Пловдив доставяхме топла храна по домовете на трудно подвижни хора. В София тя се приготвяше ежедневно в нашето социално бистро Каристо с финансиране от частни дарения. В Пловдив няхахме дарения за храна, купувахме я с пари на потребителите и я доставяхме по домовете им. За поредна година служители на



Булвест Принт дариха хранителни пакети на хората, за които се грижим в града под тепетата.

В Пловдив в Дневния ни център с професионална кухня, всеки ден се готвеше и раздаваше топла питателна храна (супа и основно ястие) на 30 души. Някои лично идваха да си я вземат, но на мнозинството се доставяше в домовете им. Социалните ни асистенти там отделяха допълнително време, за помощ в домакинството и разговори с хората.

Подкрепа оказахме и в чисто битово и финансово отношение чрез раздаване на помощни средства, хигиенни материали, грехи, обувки, спално бельо, одеяла, лекарства и др. Помогнахме на хората да се грижат за външния си вид и хигиена с миене, къпане, смяна на пелени, обличане и бръснене. Осигурявахме помощ в домакинството, грижехме се домовете да са чисти и удобни. Поддържахме стаите подредени, проветрени и с нормална температура. Също така помагахме при редовни ремонти, плащане на битови сметки и подаване на документи до институции.

С наша помощ подобрихме условията на живот на старите хора, които живеят сами, улеснихме достъпа им до различни здравни и социални заведения и предотвратихме настаняването им в институции.

Лична история

Петра

През 2023 Петра от Пловдив отпразнува 90-годишния си юбилей, заобиколена от своите деца, внуци и правнуци. Това е един от моментите на щастие, в които цялото семейство се събира и къщата е пълна със смях и глъч. Тези преживявания топлят сивото ежедневие на Петра, която е създала семейство и е работила цял живот с мечти за спокойни старини. Нейната силна вяра и любов на близките са основното, което я крепи до тази достолепна възраст. Децата ѝ полагат грижи, но вниманието, което ѝ оказват далеч не е достатъчно, всички са забързани и ангажирани със своите ежедневни задължения. В помощ на Петра от 8 години е и нашият местен екип. От толкова години медицинската сестра Илиана я посещава 3 пъти в седмицата. Съпругът ѝ също е ползвал медицинските ни грижи, но

преди 7 години внезапно си отива от инфаркт и Петра остава сама. Тя е затворена между стените на своя дом и не може да излиза, поради заболяване на опорно-двигателния апарат. С нетърпение чака да дойде Илиана, за да облекчи физическите ѝ болки. Медицинската ни сестра проследява жизнените показатели на жената, лекува декубитални рани, взема кръв и я носи в лаборатория, съдейства за изписване на направления от личния лекар за специалисти, за посещение в болница, за закупуване на лекарства от изписани рецепти и съблюдава приема на медикаментите. Наред с експертното медицинско обслужване, Петра се радва на състрадателна грижа и добро отношение. Това също облекчава нейните болки и самота, и придава смисъл на иначе монотонните и

трудни часове, които изпълват ежедневието ѝ.

Каритас София помага на:

Търсещи и получили международна закрила

Всеки има право на живот без бариери



В неформално образование и рекреативни занимания.

В началото на 2023 стартирахме и втори проект, финансиран от Норвежкия финансов механизъм в рамките на програмата „Вътрешни работи“ – „Протегнатата ръка за бежанците от Украйна“. Реализираме го в София, Пловдив и Бургас, като предлагаме комплекс от грижи на получените временна закрила и търсещите международна закрила граждани на Украйна. Целта е подобряване на достъпа до социални, здравни, образователни и други услуги за украинските бежанци в България, като фокусът се поставя върху адекватна грижа за пристигащите от Украйна жени и деца. Осигуряваме и възможност за обучение по български език за ниво А1-А2 и Б1.

През 2023 отдел „Миграция и интеграция“ на „Каритас София“ продължи работа по проект „Подкрепа за бъдеще“, стартирал още през 2022 година, финансиран от Норвежкия финансов механизъм в рамките на програмата „Вътрешни работи“. Целта на проекта е подобряване на условията и националния капацитет за прием на търсещи международна закрила, с фокус върху непридружени малолетни и непълнолетни. В дейностите са включени бенефициенти от РПЦ Харманли и РПЦ София, както и живущи на външни адреси в гр. София.

Дейностите по проекта включват краткосрочни мерки за нормализиране на психичното състояние и дългосрочни по установяване на доверителна връзка и достъп до социални, здравни и образователни услуги,



рекреативни дейности и др. в периода на адаптация. Работим за осигуряване на психо-социално консултиране и подкрепа, преодоляване на травма, създаване на положителни преживявания и изграждане на навици на поколения, които не са имали достъп до училище или до безопасна среда. Дългосрочната работа е насочена към изграждане на житейски умения и навици, ограмотяване, здравни навици, достъп до образование и др.

От началото на проекта (19 януари 2022) до края на 2023 година подкрепихме 1064 непридружени деца и 2207 възрастни, в това число уязвими – бременни жени, възрастни над 65, с хронични заболявания, увреждания и самотни родители и др., а общо 705 деца, търсещи закрила (придружени) участваха





От началото на проекта до края на 2023 помогнахме на 1249 украински бежанци. В нашите групи по български език се включиха 283 курсисти.

През лятото организирахме 4 допълнителни групи за неформални занимания за 50 деца – обучение по български език и развитие на ключови умения.



В рамките на национална програма на „Каритас България“: „Апел на Католическата църква в подкрепа на бежанците от Украйна в България“ работихме по проект „Подкрепа за социално включване на уязвими групи бежанци в България“. Целевата група, която подкрепяме в София и РПЦ Харманли, включва уязвими хора, търсещи и получили международна закрила – многодетни семейства, без доход или с много нисък доход, хора с увреждания или сериозно влошено здравословно състояние, наскоро пристигнали, социално изключени и непридружени деца. Помощта ни се състои както еднократна подкрепа под формата на придружаване, насочване до институции и организации, консултиране и информиране, така и по-дългосрочна грижа под формата на „управление на случаи“, която включва оценка на нуждите и изготвяне на индивидуален план за подкрепа.

В рамките на 2023 по този проект помогнахме на 291 души – 140 мъже и 151 жени. От тях 19 са деца, от които 10 са непридружени. Над 500 души членове на многодетни семейства, получиха нашата подкрепа.



През 2023 работихме и в изпълнение на национален проект, договорен между „Каритас България“ и УНИЦЕФ. Осигурихме парична помощ, ваучери, на 420 души търсещи и получили международна закрила. Това бяха хора от домакинства в уязвима ситуация.

По друг национален проект, финансиран от ВКБООН, разширихме работата на Карьерния център в София, Бургас и Харманли. Над 1400 души получиха консултации за започване на работа, участваха в обученията за достъп до пазара на труда, трудови и осигурителни права, комуникационни умения, компютърни умения и професионално обучение по специалностите фризьор, маникюрист и счетоводител. Традиционно, за трета поредна година, бяха отличени отговорните работодатели, които предоставят работни места за бежанци. Ние работим в тясно партньорство с над 100 български и международни компании.

Общият брой на подкрепените в трудоспособна възраст от Украйна, Сирия, Афганистан, страните от Близкия изток и Северна Африка, е 1 450. О тях 56 обучихме за започване на собствен бизнес, 40 преминаха обученията за професионална квалификация, а над 300 души се установиха трайно на работа.

Лична история

Оксана

Оксана, млада украинка, решава да се спаси от войната заедно с децата си – Давид и Дария. Тя се обърна към нашия център за интеграция на бежанци и мигранти „Св. Анна“ в София, в кризисен за нейното здраве момент. Липсата на инсулин и невъзможността да го намери в аптеките я довеждат до състояние на силно безпокойство.

Валентина Кирпикова, наш социален сътрудник, не само успява да намери дълго търсения инсулин за Оксана в една малка аптека, но и се ангажира с дългосрочна подкрепа за цялото семейство. Двете с майката правят план за приобщаване и интеграция на децата в новата за тях среда.

Дария, успешно премина през процедурата на кандидатстване и прием в училище. Валентина ѝ

помага с преводи и я придружава в този процес. Дария започва новата учебна година в 138-то училище в София с голям ентузиазъм за изучаване на немски и английски език, въпреки че все още среща трудности в адаптирането си към новата среда и намирането на приятели.

Давид, синът на Оксана, на 4 години, прекара лятото в школата на „Отворени обятия“, където се наслаждава на разходките в парка заедно с другите деца. Той сподели, че в тези моменти се е чувствал „щастлив и спокоен, както преди“.

Новият начален етап в живота на Оксана и нейните деца е изпълнен с предизвикателства, но благодарение на подкрепата на сътрудниците на Каритас София, те вярват, че ще си осигурят по-добро бъдеще в нашата страна.



Каритас София помага на:

Деца и семейства в риск

Помагаме за равни възможности

Предоставяме цялостна социална и образователна подкрепа за деца в риск и техните семейства – в София (кв. Факултета), Куклен, Малко Търново и село Баня. Грижим се за деца от етнически малцинствени общности, деца живеещи в рисковата семейна среда и под заплаха от отпадане от училище, в риск от социално изключване. Помагаме и на техните роднини / настойници със съвети консултации и насоки. Работим с деца с обучителни затруднения, включително неграмотност. Предлагаме помощ при различни видове увреждания и проблеми – двигателни, емоционално-поведенчески, нарушения в развитието, специални образователни потребности, артикулационни нарушения.

Въпреки че броят на записаните



в детските градини и училищата деца от уязвими групи се е увеличил, все още съществуват редица предизвикателства, особено по отношение на сегрегираното образование. Мащабно проучване от 2022 показва, че едва 28% от ромските деца посещават детска градина или ясла. Децата от тази малцинствена общност между 3 и 6 години, включени в ранно детско образование, са 58%. Голяма част от ромските деца напускат училище по време на прехода от основно към средно образование и по време на средното образование. 28% от ромите на възраст 20-24 години са завършили средно образование и само 2% са висшистите в тази възрастова група.

Основна цел на нашите дейности с малките деца е да ги подготвим

за училище, а при по-големите – да предотвратим отпадане от образователната система, както и да помогнем на тези, които са отпаднали, да продължат да учат. Огромно влияние върху задържането в училище оказва невладеенето на български език, който не се говори в домакинствата на много от ромските деца. От съществено значение са също: социалният статус на семействата (77% от ромските деца и 30% от децата на етническите турци живеят в риск от бедност); районът в който живеят (дали е сегрегиран или смесен); ранните бракове и раждания.

През 2023 подкрепихме 271 деца, от които около 60% са в училищна възраст. В София – 94 деца, Куклен – 87, Малко Търново – 53, с. Баня – 37.



Бройките в центровете са обусловени от различieto в материалите бази и броя щатни служители. Най-многоброен е екипът ни в Куклен – 7 души: психолог, логопед, кинезитерапевт, бийфийдбек терапевт, арт терапевт и двама учители по математика и български). В София са трима сътрудници: педагог, социален сътрудник за работа с деца и помощник-възпитател. В Малко Търново също трима: педагог, социален сътрудник за работа с деца и арттерапевт, като допълнителна помощ оказва и психолог / психотерапевт, който идва като доброволец всяка седмица. В с. Баня има един социален сътрудник за работа с деца, който е и педагог.

От началото на учебната 2023/24 г. в с. Баня започнахме работа с

нова целева група – деца на 2 и 3 години. Когато идват при нас, не знаят нито дума на български, но постепенно започват да разбират въпроси, свързани с режима, и използват все повече български думи.

Предоставяме цялостни социални и образователни услуги за деца в предучилищна възраст, които им помагат да се подготвят за първи клас. През годината 100% от децата, с които работихме, в тази възрастова група бяха подготвени и записани за първи клас.

Осигуряването на храна е от съществено значение за качеството на услугите ни, както и за мотивацията на децата и техните семейства.

Част от тези деца, които не ходят на занималня в училище,





след приключване на занятията идват при нас за допълнителна образователна подкрепа.

Учениците подкрепяме с ограмотяване и компенсиране на образователни дефицити, които особено силно се проявяват след 4 клас, до когато децата по закон не могат да отпаднат или повтарят клас. На този фон над 95% от децата в училищна възраст преминаха на следващо ниво на образование и завършиха успешно учебната година.

В Куклен освен образователната подкрепа предлагаме и постоянна логопедична и психологическа помощ, арттерапия, кинезитерapia за деца с ортопедични и неврологични увреждания. Новите терапии биофийдбек и ерготерапия помагат при емоционални,

физиологични и неврологични състояния и при сензорни дефицити.

Постигането на образователни резултати от децата е тясно свързано с ежедневната ни работа с родителите за промяна на нагласи и изграждане на позитивно родителстване. През годината активно бяха включени и подкрепени 146 родители / настойници, които получиха насоки за възпитанието и образованието.

Във всички центрове проведохме множество беседи и разговори с родствениците и младежите на тема семейно планиране и сексуално здраве във връзка с превенцията на ранни бракове и раждания. Като резултат отчитаме липса на ранни бракове сред нашите възпитаници, с едно



изключение в кв. Факултета. В Куклен тази тенденция е вече от 3-4 години насам. Няма такива случаи и в с. Баня, което е значителен успех за този район.

На много от децата им липсват добри контакти с хора извън тяхната общност, затова предлагаме различни програми с подкрепата на доброволци. В София – 4 дългосрочни доброволци от Австрия, Франция, Испания и Турция, 13 американски студенти за 1 месец, две групи френски и белгийски скаути (общо 12 души). Благодарение на двама доброволци – психолог и дипломирана ромска актриса, в центъра започнаха две нови дейности – терапевтична група за младежи и театрална школа. В Баня имахме 4 дългосрочни доброволци, в Куклен – 3 (от Германия, Италия и България) и посещения на 2 групи френски скаути. В Малко Търново – 12 души, от които 4 дългосрочни.

Децата, които ни посещават успяват да се адаптират бързо към изискванията в училище и показват много добри резултати. Няма проблем със социализацията, комуникират на правилен български език с учители и други лица. Имат изградени навици и умения за справяне с поставени задачи. Мнозинството от учениците, които редовно ни посещават, повишиха успеха си в училище.

Лична история

Виктор

Виктор е на 14 години и има нелека съдба. Изоставен е от майка си и до 6-годишна възраст е отглеждан от баба си. По-късно, поради напредналата възраст на жената, институции и приемни семейства поемат грижата за него. Осиновен е от семейство в Куклен на 6 години. Веднага щом семейството идва в града, майката го води в нашия Център, заради проблем със заекване. Оттогава и досега – вече 9 години, Виктор ползва нашите услуги.

В началото бързо свикна със специалистите, но не така лесно бе приспособяването му към останалите деца. Често изпаднаше в конфликтни ситуации, дразнеше умишлено децата, ако те не желаеха да го включат в някое занимание и бе доста директен с някои учители. Наложи се освен с логопед, да започне работа и с нашия психолог. Години наред момчето идваше редовно и в следучилищната занималня, където получаваше образователна подкрепа за справяне с домашните работи, подготвяне на проекти и уроци. Освен през учебната година, Виктор с радост посещаваше Центъра и през летните ваканции, защото обича да сме заедно и с интерес се включваше в разнообразните игри, образователни и арт



дейности. През годините нашите специалистите го подкрепят във всичко, вярват в него и не спират да му помагат в трудните моменти. Преди две години родителите на Виктор се разведах, но с общи усилия на нашия екип и майката, раздялата бързо бе преодоляна от младежа. Благодарение на дългогодишните усилия и упоритост на нашите специалисти Виктор вече не изпада в конфликтни ситуации без причина, не предизвиква и не се дразни от останалите съученици и приятели, овладява по-спокойно емоциите си. Детето се превърна в гордост на екипа ни, с който той и майка му преминаха през много лични перипетии.

Една от последните трудности бе подготовката за матурите след 7 клас, за която също му бе оказана подкрепа. Сега Виктор



е 8 клас и вече учи в Пловдив, в елитна техническа гимназия, осъществи своята мечта да учи желаната специалност, има приятели и се адаптира много добре към новостите в живота си. Продължава да посещава терапията биофийдбек – втори курс, и логопед при нужда. Много би искал да идва и в занималнята ни, но учи следобедна смяна в Пловдив. Ще продължи да посещава Центъра, докато има нужда, възможност и желание.

Каритас София помага на:

Хора с увреждания

Всеки има право на живот без бариери

Посетителите на нашите центрове в София и с. Веселиново (общ. Тунджа) са хора с различни физически, интелектуални и множествени увреждания, като почти всички се нуждаят от помощ при самообслужване. Те са с диагнози детска церебрална парализа, синдром на Даун, аутизъм, епилепсия, умерена умствена изостаналост, сколиоза, хиперактивност и дефицит на внимание и др., както и с увреждания след преживени инциденти.

По данни на НСИ от 2021 г. призната трайно намалена работоспособност или степен на увреждане имат около 10% от българите, децата са над 20 хиляди.

Хората с увреждания са изложени на по-голям риск от бедност или социално изключване, макар да имат същите човешки права, като тези на хората без увреждания, и са обект на пряка и непряка дискриминация и изключване в почти всички области на живота. Единици успяват да завършат висше образование, с което впоследствие пълноценно се реализират.

Предизвикателствата, с които се сблъскват хората с увреждания,

се дължат както на тяхното състояние, така и на средата, която не е достатъчно приемаща – с наличие както на физически бариери (недостъпен обществен транспорт, тротоари и стълби), така и социални (включително предразсъдъци и стереотипи).

Работим за създаване на приобщаваща и подкрепяща среда, която признава и използва уникалните способности на всеки човек, независимо от неговото увреждане. Стремим се да създадем на условия за повишаване качеството на живот на хората с увреждания, смисленото ангажиране на времето им, алтернативни форми на трудова заетост, обучение и възможности да водят нормален и пълноценен начин на живот и така да ограничим социалната изолация, в която се намират.

И в двата ни центъра осъществяваме делегирани държавни дейности, което е резултат от доброто ни сътрудничество със Столична община и община Тунджа.

През 2023 г. усилено протичаха процесите на стандартизация на социалните услуги в България според новия Закон за социалните услуги, което наложи реструктуриране работата на специалистите от екипите ни. Вписването в стандартизиращата рамка на получените лицензи беше предизвикателство, тъй като често пряката подкрепа се разпростираше в няколко от получените лицензи, а трябва да бъде отчетена само в един.

Заниманията се провеждат индивидуално, групово и мобилно,



като се планират според нуждите на потребителите. Организираме и дейности в помощ на семействата на лицата с увреждания, които са ангажирани ежедневно с развитието и интеграцията им в общността.

Капацитетът на Център „Благовещение“ в София е 25 души на ден – деца и лица над 18 години. За тях се грижи екип от следните специалисти, вкл. ръководител / арттерапевт, кинезитерапевт, психолог, трудотерапевт, социален работник, социален асистент и шофьор. Дневната грижа в центъра не присъства в договора за делегирана държавна дейност и се финансира изцяло от частни дарения.

През 2023 г. социални услуги в Център „Благовещение“ бяха



предоставени общо на 126 души, като 55 са преки бенефициенти, от които 9 са деца, и 71 са непреки (членове на семейства и близки, които се грижат за тях). Най-младият потребител е на 9 години, а най-възрастният – на 52. Петима са новите потребители, пряко ползващи услугите. Общият брой сесии социални и терапевтични дейности, вкл. по лицензи е: Индивидуална работа – 2456; Групова работа – 890; Мобилна работа – 86; Информирание и консултиране – 91; Общностна работа – 122 сесии; Терапия и рехабилитация – 3949; Обучение за придобиване на умения – 1432; Подкрепа за придобиване на трудови умения – 148; Дневна грижа – 1529; Застъпничество и посредничество – 33 сесии.

През годината в „Благовещение“ продължи работата със студенти и доброволци. Практикуваха трима студенти от Софийския университет и четирима от Националната художествена академия. Каритас София беше работодател по програмата на МОН „Студентски практики“ с ментори и база Център „Благовещение“ – бяха обучени двама студенти по програма Водещ на арттерапевтични сесии. Помогнаха ни 15 краткосрочни доброволци – 6 от България,

2 от Франция и 7 от САЩ. През юли в центъра стартира практиката на двама стажанти по програма ЦРЧРРИ КЪМ МТСП, които се обучават за професията „Сътрудник социални дейности“. След подписание на договор между Каритас София и НМА „Панчо Владигеров“, започна прием на 2 стажанти от магистърска програма „Музикотерапия“.

В Център „Св. Франциск“ в село Веселиново обслужваме пълнолетни лица от община Тунджа и град Ямбол, като дневният капацитет е 20 души. Екипът се състои от ръководител / здравен мениджър, рехабилитатор, трудотерапевт, медицинска сестра, социален работник, социален асистент и шофьор. През годината общият брой уникални бенефициенти е 21, като има 1 нов сключен договор. Услугите, които се предоставят са: вътрешни (дневна грижа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения и подкрепа за развиване на трудови навици и др.); изнесени: (арттерапия в читалище и център по изкуствата, социална интеграция, отдих, развлечения и екскурзии) и допълнителна в подкрепа на потребители, родители и близки. Общият брой на сесиите за годината е 11 097: Индивидуална



работа – 2580; Групова работа – 2962; Информирание и консултиране – 901; Общностна работа – 7; Терапия и рехабилитация – 1526; Обучение за придобиване на умения – 1649; Дневна грижа – 1350; Мобилна работа – 36; Застъпничество и посредничество – 7; Подкрепа за придобиване на трудови умения – 20; изготвяне на ИОПП и ИПП – 35; работа по служебна документация – 24. Приемът на доброволци в този център е затруднен, основно поради недостатъчното пространство, което възпрепятства и разгръщане на услугите и внедряване на иновативни методи за терапия. И в двата наши центъра служителите преминаха множество професионални обучения през годината.

Въздействието на нашата работа се отчита най-ясно през оценката на близките на хората с увреждания, с които работим. Някои от тях ползват и други социални услуги, но споделят, че при нас получават преди всичко разбиране, добро отношение и емоционална подкрепа, докато в други социални услуги изпитват чувство за вина и притеснение. Потребителите при нас имат възможност пълноценно да се реализират, да създават социални контакти, да развият собствените си способности и умения, да намерят поле за себеизява.

Лична история

Красимир и Силвия

Тази година в нашата лична история разказваме за двама души, едно приятелство и една песен. Песента не е каква да е, а авторска – на Краси и Силвето от София. Самите те също не са какви да е, а големи приятели и тяхната песен, която създадоха заедно – текст, музика и изпълнение, се нарича „Приятелство“.

Защо избрахме да ви разкажем тази история? Защото, в центровете като нашите, в които се грижим и предлагаме социални услуги за хора с различни увреждания е прието да се говори за стандарти за качество, планиране на подкрепата, постигнати резултати, променени нагласи и т.н. Хората, с които работим са „потребители“ на нашата помощ, терапевтична подкрепа и социална „услуга“.

Но всъщност нещата са много по-прости за назоваване, а именно: да обърнем погледа си не само към своите проблеми, а и към очите на другия; да се измъкнем от крепостта на защитите си и да видим, че около нас има живот и красота; да не казваме „не мога“, „не ми е писано“, „едва ли заслужавам“, а да мечтаем и творим сами съдбата си. Всичко това е 100% валидно и за хората с увреждания, които по-



голямата част от обществото ни приема със съжаление и „благотворително“. Те също могат да излязат от броните си и да създават красота за другите, но наша грижа е да ги насърчим, да им покажем как и да ги съпровождаме в процеса на създаване.

Точно това направиха тази година двата музикални кръга на нашия музикален терапевт Яна (групата на момчетата и групата на момичетата). Откриха своята тема-мечта „Приятелството“ и двама от тях – Силвия Огнянова и Красимир Цветанов, тръгнаха по стъпките на творческия процес – да свързват думички, мелодия, музикални изречения, и създадоха песен за приятелството. Тя е резултат от работата на всички в Центъра, от много години насам, но е и резултат от техния труд и необходимост от



себеутвърждаване и признание. За първи път плахо изпълниха песента си през март, на празника „Благовещение“, вече по-смело през септември в ОДЗ „Детелина“, на истинска сцена и голяма публика на Фестивала „И аз мога“ организиран от Столичен район „Илинден“ и накрая на концерта по случай, посветен на 30-годишнината на Каритас София.

От тогава и други наши „потребители“ – момчета и момичета, пожелаха да опитат да създадат свои авторски песни. А ние само може да сме щастливи за тях.

Каритас София помага на:

Бездомни хора

Продължаваме да помагаме там, където никой друг не го прави.

Хората, които подкрепяме, са основно без дом, живеещите в крайна бедност, употребяващи и зависими от алкохол и психоактивни вещества или са в реален риск от оставане на улицата, поради ниски доходи. Причините да останат без дом са: имотна измама; били са изгонени от близките си, поради зависимост (хазартна, алкохолна, наркотична), без значение от възрастта – и млади и възрастни; психически заболявания, най-често шизофрения; банкрут; излизане от институции за деца от семеен тип при пълнолетни лица, които нямат подкрепата на семейна среда; нетрудоспособност при хора с ТЕЛК; липса на необходимия трудов стаж за получаване на пенсия при хора в пенсионна възраст; дългове към кредитни институции или държавата.

Хората с психични заболявания често са на улицата, поради епизодично отключване на параноидни идеи, свързани със състояние им. Нетрудоспособните хора с ТЕЛК в трудоспособна възраст са с много нисък доход (инвалидната пенсия е около 180 лв.), който не им позволява самостоятелно да се грижат за себе си, не могат да гарантират заплащането на наем, режимни, храна и лекарства. Броят на зависимите хора се очаква да нараства в бъдеще,

поради увеличената употреба на синтетични вещества сред младите и липсата на механизми за справяне у семействата им. Зависимостта (алкохолна, хазартна или наркотична) е честата причина за оставане без дом. Тя е психическо заболяване, което трябва да бъде третирано с грижа към хората. За съжаление се разглежда като проблем на конкретен индивид, а не на семейството или обществото. Липсва политическо единство относно нуждата от комплексно лечение.

Характерни за тези хора са номадският начин на живот, социалната изолация, отсъствието на възможност и мотивация за покриване на основни жизненни и хигиенни нужди, както и влошеното им общо здравословно състояние.

Повечето предпочитат да работят в „сивия сектор“, което също ги поставя в уязвима позиция, защото са с непостоянни доходи и често стават жертви на измама на недобросъвестни работодатели. Всички преживяват житейска криза и имат нужда от краткосрочна или дългосрочна помощ, за да съхранят себе си и мобилизират ресурсите си за справяне. Липсата на подкрепяща среда и подходящи условия за ресоциализация са в основата на невъзможността да преодолеят и да се справят с многото предизвикателства.

Нашата основна цел е да ограничим последиците от социалното изключване и бедността на бездомните хора, да обединим и мобилизираме всички налични ресурси в лицето на други служби, близки и роднини,



неправителствени организации и обществеността в полза на тази кауза.

Каритас София е единствената организация, която предлага мобилна медико-социална грижа за бездомни в София и Бургас, като в морския град имаме и стационарен нископрагов център. За работата на терен разполагаме със специализирани микробуси.

Услугите които предоставяме, основно са разделени в две групи. Нископрагови, които включват осигуряване на: освежаващи топли напитки, вафли, медикаменти от първа необходимост и хигиенни консумативи. Медицински услуги: обработване на рани и абсцеси, измерване на кръвно налягане, проследяване лечението при продължаваща терапия, съпровождане до



здравни центрове за медицински прегледи и консултации със специалисти, взимане на кръвни проби за изследване на ХИВ, хепатит В, хепатит С, сифилис, извършване на пред- и след-тестово консултиране. Съдействие оказваме за: издаване на документи за самоличност; подаване на документи за настаняване в домове за временно настаняване или в кризисни центрове през зимния период; документи за настаняване в старчески домове, както и за подготвяне на документи с цел явяване на ТЕЛК. Посредничим в контакта с общински, социални институции и/или други, както и за установяване на връзка с близки и роднини.

В София социален работник и психолог подкрепиха 679 души. Отзоваха се на 67 сигнала, подадени от граждани. Съдействаха на 12 души да получат нови лични карти. Посредничиха на 3 души при посещения и връзка с консулски служби, Дирекция миграция и Гранична полиция във връзка с изготвяне на пасавани и документи за самоличност. Съдействаха при контакт със здравни заведения и Международна организация по миграция за успешното прибиране на

3-ма чуждестранни граждани в родината им. Осигуриха документи за самоличност на 15 души и им съдействаха да заминат по родните си места, за което бе оказана помощ и от Столична община. Екипът оказва подкрепа за приемането на 5 души в общински центрове за временно настаняване. Помогна на 4 души да получат дълготрайно проследяващо лечение на трудно заздравяващи рани. За тях осигури придружаване и прегледи в лечебни заведения. Направи изследвания за HIV на 54 лица, като на 7 от тях, които бяха положителни, помогна да получат протоколи от Национална потвърдителна лаборатория и съдейства за прием за терапия в Инфекциозна болница. Обработени бяха рани и абсцеси на 35 души. С 228 души осъществи социални, здравни и психологически консултации. 571 души получиха обезболяващи от първа необходимост, 489 души – дрехи и обувки. Всички хора от изброените получиха топли напитки и вафли. С подкрепата на Малтийския орден и други дарители бяха раздадени над 500 порции топъл обяд, консерви, сухи храни, сандвичи и др.

В Бургас екипът ни (координатор, социален работник и социален асистент) подкрепи общо 146 индивидуални души, като 26 от



тях са новорегистрирани. Раздадени бяха 1790 порции топъл обяд, финансиран от Община Бургас, както и консервирани храни чрез дарения от граждани. 1214 пъти бяха осигурени топли напитки. В нископраговия ни център най-голям интерес имаше към къпане, подстригване и бръснене – 621 пъти, и пране – 418 пъти. Медицинските манипулации за годината са 18. При 60 случая имахме придружаване до болници и лаборатории, над 23 пъти сътрудничихме при издаването на различни документи, включително лични карти, документи за наследници, медицинско за работа, протоколи от АКК и др. Над 33 пъти закупихме лекарства по лекарско предписание.

Изпълнихме ролята си за намаляване на вредите за хората, изпаднали в бездомност. Изградихме и поддържаме доверителни отношения с тях, както и добри работни отношения с различни държавни институции и колеги от други НПО, работещи в областта.

Лична история

Марк

През февруари бяхме потърсени за съдействие от консула на Люксембург в Прага – Макс Гертен и УМБАЛСМ „Пирогов“ във връзка с тежкото състояние на бездомен мъж – Марк Емилио Борше на 65 г. Случаен минувач открил човека свит на земята в малка уличка в центъра на столицата. След като не успял да установи контакт с него, повикал бърза помощ и така е приет в лечебното заведение в тежко увредено общо здравословно състояние, с измръзване и некроза на двата долни крайника, множество мекотъканны наранявания по цялото тяло, както и счупване на лявото бедро. След като идва в съзнание, с мъжа е проведен разговор, от който става ясно, че не е български гражданин и преди два дни е бил подложен на физическа агресия и ограбен. След оперативна намеса и двумесечен престой в клиниката Марк е транспортиран и приет по изключение в Център за временно настаняване „Свети Георги“ в Красна поляна. Предизвикателството в случая беше свързано с нуждата от продължаващо лечение, изготвяне на документ за самоличност и осигуряване на възможност за връщане в родната му страна Люксембург. Последва срещата ни с Марк – очите му бяха пълни с болка, отчаяние, объркване. Разказа ни какво го е довело в България, колко му харесва тук, сподели, че имал приятел, който му обещал да му намери работа, за да се установи тук. Помолни ни да го потърсим. Разбрахме от какви неща от първа необходимост има нужда (медикаменти, храна, дрехи, вещи) и се уговорихме да му ги осигурим. Свързахме се с така наречения приятел, който отказа каквато и да била подкрепа. Проведохме редица разговори и

срещи, както с посланика, така и с представители на Белгийското посолство, за да уредим стартирането на процедурата по издаването на пасаван. Това наложи да транспортираме мъжа до посолството за установяване на самоличност и подаване на документи. В разговорите с него в началото той отказваше да се върне в Люксембург. Успяхме да му помогнем да разбере, че там ще има нужната подкрепа и ще се чувства по-добре. От наша страна последваха разговори и срещи с представители на Международната организация по миграция и Гранична полиция. За съдействие се обърнахме и към колегите ни от Каритас България, които успяха да организират приема на Марк в Център на Каритас в Люксембург. Няколко пъти се наложи да го транспортираме

до посолството и до УМБАЛСМ Пирогов, поради влошаване на състоянието му и за издаване на документ, който позволява да лети. След последното посещение и промяната в терапията, последващата грижа от наша страна до заминаването му беше ежедневна и неотложна. Почти пет месеца след инцидента в 3:00 сутринта представител на Гранична полиция транспортираха Марк Борше до летището и го качиха на самолет за Люксембург. Там той бе посрещнат от колегите ни и настанен в център, където получава нужната грижа. Чухме се с тях и разбрахме, че Марк продължава да се възстановява, чувства се добре и често разказва за времето, в което сме били заедно, за значимостта на нашата подкрепа и колко е щастлив и благодарен.

Социално предприемачество:

Каристо

Бистро Каристо е социално предприятие, създадено и ръководено от Каритас София, което осигурява заетост на хора в неравностойно положение – семейство бежанци от Ливан, както и възможност те да развият своите професионални умения. Всички приходите от заведението се внасят изцяло в полза на милосърдните проекти на нашето сдружение.



Приготвяме автентична домашна ливанска кухня и сме специализирани в кетъринг услуги за лични и корпоративни събития. Можем да осигурим вкусни хапки и готвени ястия за всякакви събития – от малки бизнес срещи до големи тържества.

Служителите на Каристо се включват в различни социални инициативи в София, като



подкрепят хора в нужда с пълноценна храна както от ливанската, така и от българска и други кухни. Доставка за социални проекти общо за годината са общо 16 515 пакета:

За децата в Център „Готови за училище“ в кв. Факултета ежедневно се готвеше и транспортираше закуска и обяд за 20 деца – общо 4440 хранителни пакета.

За стари, болни и самотни хора всеки ден доставяхме топла храна за обяд, което включва супа и основно ястие. Общо за периода пакетите са 4995.

За украински деца в детската градина на сдружение „Свитлячок“ от януари до юни екипът на бистрото осигуряваше закуска и топъл обяд (основно ястие

и десерт) всеки месец за 60 деца – 1180 хранителни пакета месечно. Общо за полугодие хранителните пакети за детската градина са 7080. През годината се продължиха и разшириха партньорствата с фирми и частни лица, които поръчваха кетъринг. Най-много доставки са направени за Дарпазар – в техния физически магазин за социално предприемачество и за клиенти от тяхната мрежа. Разшири се партньорството с Глобална инициатива в психиатрията – София, и с Върховния комисариат на ООН за бежанците. Радостни сме и с новите ни клиенти, като фондация Конкордия и редовните поръчители от предприятие Оскар.

Освен корпоративни клиенти над 20 посетители поръчваха



кетъринг за техни лични празници. В повечето случаи това бяха клиенти, опитвали храната на Каристо и присъствали на фирмени събития с доставка от бистрото, а впоследствие решили да направят поръчка за лични поводи.

В края на годината бе реализиран най-големият кетъринг за 2023, при който бе приготвена богата

почерпка от ливанската кухня за близо 200 души – гости на тържественото за 30-годишния юбилей на Каритас София.

През декември успяхме да направим и една голяма крачка в развитието на социалната кухня и кетъринг. Втората кухня на Каристо, разположена в къщата на Young Caritas в кв. Гоце Делчев и оборудвана с професионална техника, получи официално разрешение за ползване от Българска агенция по безопасност на храните. Това ще даде възможност за значително увеличаване капацитета на работа на бистрото, съкращаване на времето на приготвяне на храната и осигуряване на кетъринг за около 300 души на ден.

Предложенията на Каристо за домашна ливанска кухня и кетъринг може да разгледате на сайта на bistrocaristo.com. Организираме и фирмени кулинарни работилници, които са незабравимо преживяване и наслада.



Социално
предприемачество:

КаритАрт

КаритАрт е социално предприятие на Каритас София, посветено да помага на жени и деца в неравностойно положение. Неговата мисия включва улесняване на тяхната интеграцията и социализацията в обществото, което се постига чрез интерактивни занятия.



Събираме се в Център "Благовещение", където се включват младежи с увреждания, и в ателието в центъра на София на ул. „Струма“ №1 и заедно с нашите доброволци творим и развиваме нови умения. Достъп до ателието жените имат всеки делничен ден и могат да идват, да общуват, работят, споделят приятни моменти и се социализират. Делегираме отговорност и насърчаваме по-самостоятелен

подход на работа. Работилниците предлагат разнообразна гама от уникални ръчно изработени продукти и аксесоари, които включват: красиво изработени картички и сувенири за различни празници; индивидуални значки, които придават характер и стил; старателно изработени висококачествени изделия от глина; изящни и открояващи се кожени аксесоари; стилни изделия от прежда и текстил; екологично съобразени творения, в които повторно се използват материали. През 2023 в предприятието на граждански договор работиха 8 жени, всички на възраст над 65 години. Набраните средства от продажба на сувенирите се реинвестират в подкрепа самите хора.

За годината отчитаме положително промяна, свързана с повишена производителност, по-качествена изработка и спазване на срокове. За този резултат помогнаха и 23 доброволци, които се включиха в разнасяне и прибиране на продукцията по магазини „Фантастико“, участия в базари и опаковане на продукти. За успешната реализация на сувенирите от съществено значение бе и доброволната работа на сътрудници на Каритас София за координация и изпълнение на задачите.

През годината жените от КаритАрт се включиха и водиха тимбилдинг работилници за: Сиско Системс България; Experia; екипа на Каритас София по повод 30-годишнина на организацията. Продължава партньорството с различни организации, които оказват подкрепа на КаритАрт. БЦНП ни съдейства за включване в конференция в Атина, предлагане



на продуктите ни в онлайн магазин (ДарПазар) и във физически магазин (Щрак), организирани на участието ни в Колежен базар в Народното събрание, организирани на работилници на място в Щрак и в офиси на фирми (Experia), както и с информационна подкрепа. Участвахме с наши продукти в базари на: МишМаш Фест, Луфтханза, ДиБи Евентс (Немски Колежен Базар), TheSocialMarket, Patches Blues Bar/Блуз барът на Кръпките, Vivasom. Сувенири на КаритАрт бяха изложени в 10 магазина на „Фантастико“ в София – за Коледа и Баба Марта. Проведохме 2 работилници за мартеници в Сиско Системс България. За трета поред година бяха изработени коледни картички по поръчка на Тинкин АД. Продуктите на КаритАрт могат да бъдат поръчани от сайта на предприятието – caritart.bg, сайта на ДарПазар и платформата

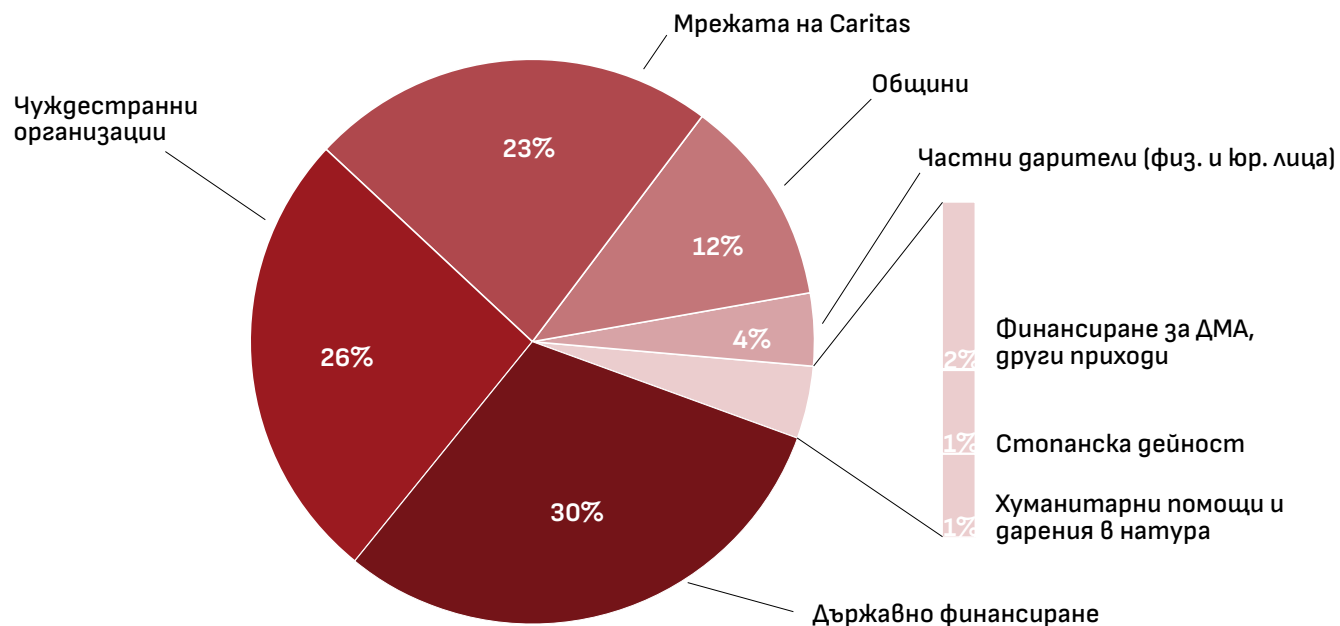
за социални предприятия TheSocialMarket. Може да предложим на служителите на фирми приятно тимбилдинг преживяване с различни варианти за включване в наши творчески работилници.

Не преставаме да създаваме повече възможности за промяна, придобиване и развиване на нови умения, достъп до пазара на труда на хора в нужда, като ги овластяваме и подкрепяме да намерят своя път към достоен живот.

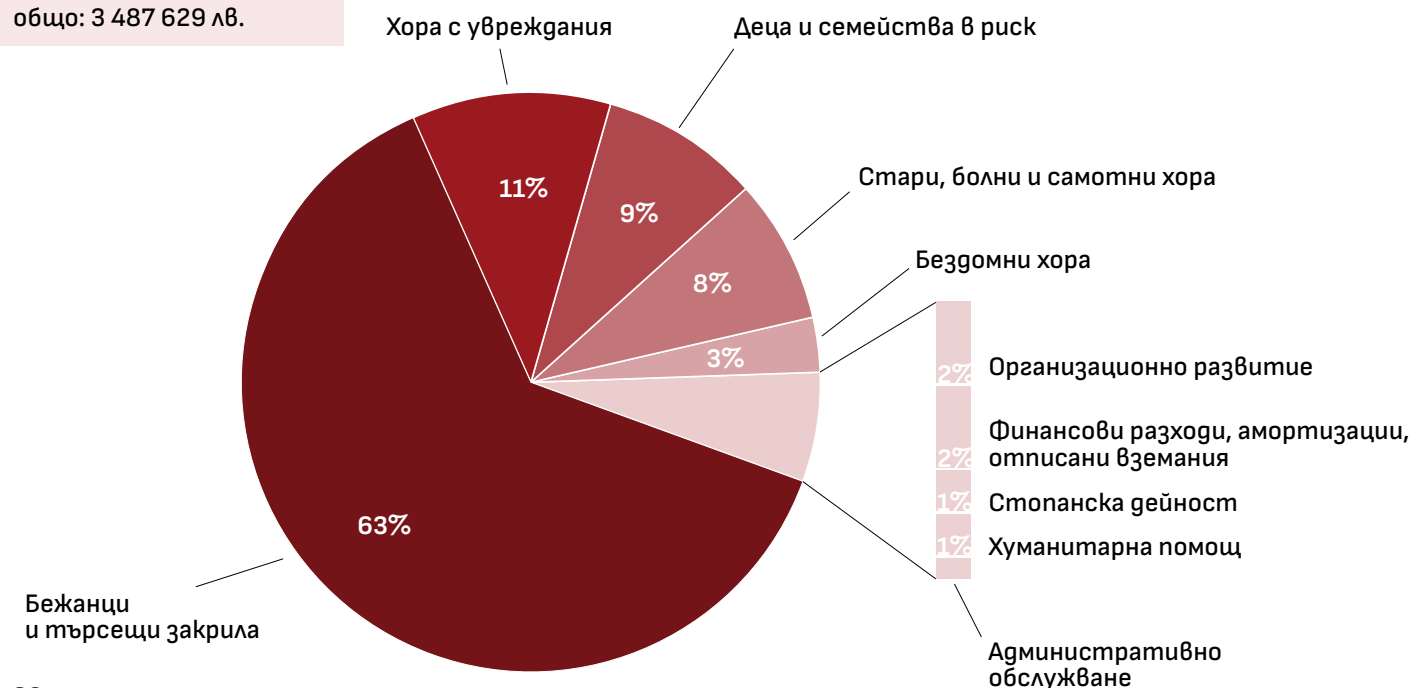


Финансов отчет

Приходи
общо: 3 512 901 лв.



Разходи
общо: 3 487 629 лв.



Нашите партньори

- Асоциация за развитие на София
- Американски колеж
- БНР Бургас
- Български център за нестопанско право
- ЗЗД "Анелия Румяна"
- Зонта клуб Бургас
- Институт Нанович
- Капана Фест
- Каритас 24-часовото Цялостно обслужване вкъщи
- Каритас България
- Каритас Грац
- Миш Маш Фест
- Национален център по наркомании
- Национална художествена академия
- НПО "Плюшено мече"
- Реновабис
- Център за хуманни политики „Розвата къща“
- Сдружение „Про Баня“
- Съвет на жените бежанки в България
- Тръст за социална алтернатива
- Фондация "Работилница за гражданска инициатива"
- Фондация „Асоциация Анимус“
- Фондация ВCause
- ПлатформатаБГ
- Фондация „Ела и Ти“
- Фондация „За доброто“
- Фондация „Инди Рома“
- Фондация „Комунитас“
- Фондация „Медикор“
- Фондация „Пътеките на мира“
- Фондация „Конкордия“
- Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“
- Тайм Хироуз
- Център за правна помощ „Глас в България“
- Център за развитие на човешките ресурси
- Читалище „Никола Вапцаров“ Куклен
- Държавна агенция за бежанците към МС
- Дирекция „Международни проекти“ на МВР
- Община Бургас
- Община Ивайловград
- Община Куклен
- Община Малко Търново
- Община Тунджа
- Столичен район „Триадица“
- Столична Община
- Центрове за временно настаняване в София и Бургас
- Отдел „Закрила на детето“
- Община Малко Търново
- Отдел „Закрила на детето“
- Община „Родопи“
- Читалище „Стоянка Соколова“
- Професионална гимназия по селско стопанство Куклен
- Средно училище "Отец Паусий" Куклен
- DHL
- Булвест Принт АД
- Базар на изкуствата
- Виваком
- Луфтханза
- ДиБи-Ивентс
- ДС-груп
- Ейнджъл Бейби
- Загорка
- Конвой Груп
- Ларус ЕООД
- Магазини Беръозка
- МатСтар
- Международна организация по миграция
- ОББ
- Образователен център Британика
- Ойрошпег
- ОМВ
- Ортомех
- Риуорд Гейтуей
- Самекс – KFC
- Сладкарници ТЕА
- Тера Стоун
- Тера Ин
- Фантастикo
- Франсизкуп
- Хенкел

Контакти

Управителен съвет

Монсенъор Петко Вълв [председател]
Отец Михал Шлахцяк ОВ
Милка Гечева

Сегалище

София 1309, ж.к. Илинген, бл.55, вх.В, ап.47
+359 88 955 3732
www.caritas-sofia.org

Цветомир Думанов

[изпълнителен директор]
+359 88 752 7169
tsvetomir.doumanov@caritas-sofia.org

Снежинка Лозанова

[главен счетоводител]
+359 88 491 3287
snejinka.lozanova@caritas-sofia.org

Енорийски Каритас Бургас

Отец Михал Шлахцяк ОВ
[управител]
ул. „Шейново“ №1, 8000 Бургас
+359 88 698 8660

Енорийски Каритас Пловдив

Весела Чолакова
[енорийски отговорник]
ул. „Кръстю Пастухов“ №22, 4000 Пловдив
+359 87 897 1190

Енорийски Каритас Куклен

Отец Даниел Жиле
[енорийски отговорник]
ул. „Стадиона“ №20, Куклен 4101
+359 87 707 7654

СОФИЯ

„Благовещение“ – ЦСРИ за деца и младежи с увреждания

Вяра Границка [ръководител]
ул. „Киро Тулешков“ №16, София 1404
+359 88 898 7596
blagoveshtenie@caritas-sofia.org

„Св. Йосиф“ – Домашни грижи

Натали Ценкова [ръководител]
+359 88 989 9571
homecare.sofia@caritas-sofia.org

Мобилна грижа за бездомни

Евгений Рагушев [ръководител]
+359 88 674 4737
outreach@caritas-sofia.org

Отдел „Миграция и интеграция“

Цветомир Думанов [ръководител]
бул. „Сливница“ №227, София 1202
+359 88 752 7169
tsvetomir.doumanov@caritas-sofia.org

„Готови за училище“

Център за подкрепа на деца и семейства
Петя Стоянова [ръководител]
ул. „Суходолска“ №99, кв. Факултета, София 1373
+359 88 893 3184
faculteta@caritas-sofia.org

„Каристо 17“ ЕООД (бистро)

Салха Араби [готвач]
бул. „Гоце Делчев“ №155, София 1404
+359 088 454 4851
caristo@abv.bg

КаритАрт (социално предприятие)

Вяра Границка [ръководител]
+359 88 898 7596
office@caritart.bg

ВЕСЕЛИНОВО (общ. Тунджа)

„Св. Франциск“ – Дневен център за пълнолетни лица с увреждания
Радост Стефанова [ръководител]
ул. „Демокрация“ №2А, Веселиново 8632
+359 88 525 6667
st.francis@caritas-sofia.org

БАНЯ (общ. Нова Загора)

Достъп до образователни ресурси за деца в риск
Мария Димитрова [координатор]
+359 88 898 8762
banya@caritas-sofia.org

МАЛКО ТЪРНОВО

„Света Тереза от Калкута“ – Домашни грижи

Севдалина Градева [ръководител]
ул. „Княз Борис“ №52, Малко Търново 8162
+359 88 907 2338
homecare.mt@caritas-sofia.org

„Цветница“

Център за подкрепа на деца и семейства
Минка Райкова [възпитател]
Младежки дом, ет.1, Малко Търново 8162
+358 88 221 2434
tsvetnitsa@caritas-sofia.org

КУКЛЕН (общ. Пловдив)

„Св. св. Кирил и Методий“
Център за подкрепа на деца и семейства
Савина Николова [ръководител]
ул. „Ал. Стамболийски“ №52, Куклен 4101
+359 88 794 1365
kuklen@caritas-sofia.org

ПЛОВДИВ

„Блажени Камен, Павел и Йосафат“

Домашни грижи
Галина Христова [ръководител]
ул. „Булаир“ №14А, Пловдив 4000
+359 88 525 6420
homecare.plovdiv@caritas-sofia.org

Консултативно-информационен център за болногледачи в чужбина

Рени Христова [координатор]
ул. „Булаир“ №14А, Пловдив 4000
+359 88 955 2980
понеделник-петък: 13.00–15.00
care.migration@caritas-sofia.org

БУРГАС

Център за подкрепа на бездомни

Здравко Георгиев [координатор]
ж.к. „Братя Миладинови“, бл.57, вх.8, Бургас 8001
+359 88 820 0319
caritas.burgas@caritas-sofia.org

Хуманитарен център за подкрепа на бежанци

Асена Матеева [ръководител]
бул. „Иван Вазов“ №2, Бургас 8000
+359 89 859 4744
migration.burgas@caritas-sofia.org

ПОКРОВАН (общ. Ивайловград)

„Св. Василий Велики“

Дневен център за стари хора
Христина Вълкова [социален сътрудник]
+359 88 288 5678
pokrovan@caritas-sofia.org

