

представят, проследят или прецизират изразените опасения чрез установените официални механизми за докладване, възможно най-пряко, с цел да бъде оказана необходимата подкрепа на засегнатата страна възможно най-бързо и своевременно.

В случай на сериозни опасения относно практиката на „Каритас България“, жалбите могат да бъдат отправяни до служителя по обработка на жалбите на Caritas Internationalis: CHO@caritas.va

ПРОЦЕДУРА ПО ОБРАБОТКА НА ДОКЛАДВАНИТЕ ИНЦИДЕНТИ

- В общия случай, след разглеждане на постъпил доклад за нарушение от прекия ръководител / координатора по изпълнение на Политиката по закрила на деца и уязвими възрастни, бива организирана лична среща с лицето, обвинено в нарушението. Разговорът по време на срещата трябва да бъде обобщен и документиран писмено, а прекият ръководител може да избере да копира служителите от по-висок ранг в имейла, в зависимост от вида и сериозността на непрофесионалното поведение. Нарушенията на Кодекса за поведение са основание за дисциплинарни действия, съизмерими с тежестта на нарушението. Това може да включва (но не се ограничава до): устни предупреждения, писмени предупреждения, задължително обучение или консултиране, прекратяване на трудовото правоотношение. Експлоатацията и злоупотребата представляват актове на тежко нарушение и могат да бъдат причина за незабавно прекратяване на трудовото правоотношение.
- В случай на по-сериозни инциденти и/или когато има постъпили твърдения за злоупотреба, експлоатация или други груби нарушения на Политиката за закрила на деца и уязвими възрастни, би могло да последва разследване по случая. Разследването трябва да се проведе вътрешно и да бъде последвано от окончателен доклад, съдържащ препоръки. След изрично изразено съгласие, засегнатата страна (жертвата) бива насочвана към всички подходящи служби и услуги за оказване на навременна подкрепа. Заключениета от доклада могат да доведат до прекратяване на договора на обвиненото лице или други пропорционални дисциплинарни мерки. Експлоатацията и злоупотребата представляват актове на тежко нарушение и могат да бъдат причина за незабавно прекратяване на трудовото правоотношение.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Жалбите ще се оценяват и ще се обработват за всеки отделен случай, следвайки строго правило за поверителност.

Всеки, който повдига опасения за сериозни злоупотреби, ще бъде защитен, ако излезе със сериозни доводи, при условие че са изразени добросъвестно.

Умишлено неверните твърдения, са тежко дисциплинарно нарушение и ще бъдат разследвани и третираны по съответния начин.